

POLITIQUE QUALITE SECURITE DES SOINS

AXES PRIORITAIRES 2025-2029

1

RENFORCER L'EXPERIENCE PATIENT ET LE PATIENT PARTENAIRE

- Renforcer l'implication des représentants des usagers
- Consolider l'implication des représentants des usagers dans les instances/comités/commissions
- Mettre en œuvre l'expérience patient en collaboration avec les représentants des usagers

2

FAVORISER LES DEMARCHES PLURI PROFESSIONNELLES/PLURIDISCIPLINAIRES

- Favoriser les démarches collectives
- Pérenniser les analyses d'EIAS et les RMM
- Favoriser la mise en place de CREX
- Mettre à jour les cartographies des risques en renforçant la participation pluri professionnelle
- Promouvoir les coopérations entre professionnels de santé

3

DEVELOPPER LA CULTURE SECURITE DES SOINS ET LA BIENTRAITANCE

- Cibler les besoins des services en fonction de leur maturité dans la démarche qualité gestion des risques
- Autonomiser les secteurs d'activités en qualité gestion des risques
- Promouvoir le PAQSS comme véritable outil de pilotage
- Poursuivre le déploiement de la GED par les services
- Accompagner les services dans le suivi des indicateurs, la mise en place de plans d'action et leur évaluation
- Promouvoir la bientraitance sous toutes ses formes

4

PROMOUVOIR LA CULTURE DE LA PERTINENCE

- Renforcer les démarches d'évaluation
- Développer la collaboration avec les services supports
- Inciter à la réalisation de revue de pertinence
- Systématiser le suivi et l'évaluation des plans d'actions

5

DEVELOPPER LES PARCOURS NOTAMMENT LES LIENS AVEC LA VILLE ET LE TERRITOIRE

- Développer les parcours de soins et les parcours patients dans le CHCBE et avec les partenaires privés et publics, les structures médicosociales, les maisons médicales.

6

VALORISER LA RECONNAISSANCE EXTERNE (HAS, INS, ...)

- Satisfaire aux exigences de certification de la Haute Autorité de Santé
- Accompagner les services dans les démarches de contrôle externe
- Communiquer en interne et en externe sur les résultats obtenus